



MARINHA DO BRASIL
POLICLÍNICA NAVAL DE
MANAUS

APÊNDICE “C” AO TERMO DE REFERÊNCIA
PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

PREGÃO ELETRÔNICO nº /2024
(Processo Administrativo nº)

Nº DA AVALIAÇÃO ()		IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE (OM)	
Mês de Referência	Data da Avaliação	Horário de Início:	Identificação da Área Avaliada
	____/____/____	Horário do Término:	
LEGENDA: (3=Muito Bom) (2=Bom) (1=Regular) (0=Péssimo)			

MÓDULO “A” EQUIPAMENTOS, PRODUTOS E TÉCNICAS	PONTOS
A.1 – Carro de Limpeza	
A.2 – Produtos de Limpeza	
A.3 – Técnicas de Limpeza	
TOTAL MÓDULO “A”	

MÓDULO “B” QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS	PONTOS
B.1 – Uniformidade da Equipe	
B.2 – Apresentação – Uniformização	
B.3 – Equipamentos de Proteção Individual	
B.4 – Empatia e Cordialidade	
TOTAL MÓDULO “B”	

MÓDULO “C” FREQUÊNCIA	PONTOS
C.1 – Cumprimento do Cronograma e Atividades	
C.2 – Ausência	
C.3 – Horário de chegada e saída	
TOTAL MÓDULO “C”	

MÓDULO “D” INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS/ AVALIAÇÃO DAS ÁREAS	
D.1- Aparelhos Telefônicos/ Equipamentos	
D.2 – Bebedouro	

D.3 - Extintores de Incêndio e Quadros em Geral	
D.4 - Sanitários	
D.5 - Lavatórios (Pias e Cubas)	
D.6 - Acessórios Sanitários	
D.7 - Móveis	
D.8 - Parede	
D.9 - Pisos	
D.10 - Portas - Batentes - Maçanetas	
D.11 - Recipiente para resíduos (lixeiras)	
D.12 - Saídas de ar-condicionado/ exaustores	
D.13 - Teto	
D.14 - Vidros	
TOTAL MÓDULO "D"	

MÓDULO "E" - OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS	
E.1 - Pagamento dos Salários e Benefícios	
TOTAL MÓDULO "E"	

TOTAL GERAL DOS MÓDULOS			
Módulo	Pontos	Peso	Total
A		0,15	
B		0,15	
C		0,20	
D		0,50	
E		0,20	
RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS MÓDULOS			

Carimbo e assinatura do fiscal do contrato	Ciente do preposto da contratada